

## Algemene Voorwaarden – Metis Food Consultancy

### Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Metis Food Consultancy met KvK-nummer 74738496, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien schriftelijk door Metis Food Consultancy en de opdrachtgever overeengekomen.
- 1.3 Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig, tenzij Metis Food Consultancy deze schriftelijk accepteert.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Metis Food Consultancy en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruikt te willen maken van de door Metis Food Consultancy aangeboden diensten.

### Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Metis Food Consultancy zijn vrijblijvend en, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 2.2 Metis Food Consultancy kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Metis Food Consultancy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Metis Food Consultancy anders aangeeft.
- 2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch ook voor vervolgoopdrachten.
- 2.6 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of de aanbieding en de daarbij gestelde voorwaarden heeft aanvaard.

### Artikel 3 – Betaling

- 3.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Metis Food Consultancy aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Metis Food Consultancy aangegeven. Metis Food Consultancy is gerechtigd om periodiek te factureren.

- 3.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 3.3 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Metis Food Consultancy verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 3.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4 – Contractsduur, leveringstermijn en uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst tussen Metis Food Consultancy en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Metis Food Consultancy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Metis Food Consultancy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.3 Metis Food Consultancy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.4 Metis Food Consultancy heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.5 Metis Food Consultancy is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Metis Food Consultancy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Metis Food Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Metis Food Consultancy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Metis Food Consultancy zijn verstrekt, heeft Metis Food Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Metis Food Consultancy ter beschikking heeft gesteld. Metis Food Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Metis Food Consultancy is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- 4.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Metis Food Consultancy zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Metis Food Consultancy gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Metis Food Consultancy bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Metis Food Consultancy op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Metis Food Consultancy een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.11 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Metis Food Consultancy gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Metis Food Consultancy daardoor direct of indirect ontstaan.

## **Artikel 5 – Opschorting en ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 5.1 Metis Food Consultancy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Metis Food Consultancy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Metis Food Consultancy kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2 Voorts is Metis Food Consultancy bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Metis Food Consultancy kan worden gevergd.
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Metis Food Consultancy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Metis Food Consultancy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- 5.4 Indien Metis Food Consultancy tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Metis Food Consultancy gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Metis Food Consultancy gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Metis Food Consultancy vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Metis Food Consultancy op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6 – Overmacht**

- 6.1 Metis Food Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Metis Food Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Metis Food Consultancy niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Metis Food Consultancy of van derden daaronder begrepen. Metis Food Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Metis Food Consultancy zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Metis Food Consultancy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.4 Voorzoveel Metis Food Consultancy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Metis Food Consultancy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat

te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 7 – Intellectueel eigendom**

- 7.1 Metis Food Consultancy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Metis Food Consultancy heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de geleverde content te bewerken, tenzij dit Metis Food Consultancy is overeengekomen.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien Metis Food Consultancy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 Metis Food Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Metis Food Consultancy is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.3 Indien Metis Food Consultancy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Metis Food Consultancy beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Metis Food Consultancy is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5 Metis Food Consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Metis Food Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Metis Food Consultancy toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Metis Food Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Metis Food Consultancy of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 9 – Vrijwaring**

- 9.1 De Opdrachtgever vrijwaart Metis Food Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Metis Food Consultancy toerekenbaar is. Indien Metis Food Consultancy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Metis Food Consultancy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het

nemen van adequate maatregelen, dan is Metis Food Consultancy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Metis Food Consultancy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – Slotbepaling & toepasselijk recht**

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Metis Food Consultancy partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 10.2 De rechter in de vestigingsplaats van Metis Food Consultancy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Metis Food Consultancy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

*14 juli 2019*